



Die Stadt bietet ihren Bürgern auf ihrer Homepage Informationen und Services an.

1. Wie viele Besucher werden auf der Homepage der Stadt monatlich verzeichnet ?
2. Ist eine Steigerung der Besucherzahlen im letzten Jahr zu verzeichnen ?
1. Hat der Magistrat vor das Serviceangebot per Internet zu erweitern ?
2. Wenn ja, mit welchen Angeboten ?
3. Unter der Rubrum „Bürgerbeteiligung Stadt Rodgau“ können Einwohner der Stadt Fragen und Vorschläge, sowie Anregungen an die Verwaltung übermitteln.
Wie viele Bürger haben im letzten Halbjahr diese Möglichkeit genutzt ?
1. Mit welche Antwortzeiten ist zu rechnen ?
2. Waren es überwiegend Fragen an die Verwaltung oder eher Vorschläge und Anregungen ?

Antwort:

Wie viele Besucher werden auf der Homepage der Stadt monatlich verzeichnet ?
Im Jahresdurchschnitt 2011 wurden auf unserer Homepage 21 632 Besucher gezählt. Der Monatshöchstwert lag im August mit 30 225, der Monatstiefstwert im Februar mit 16 216 Besuchern.

Ist eine Steigerung der Besucherzahlen im letzten Jahr zu verzeichnen ?
Ein Vergleich 2011 mit den Besucherzahlen aus 2010 ist nicht opportun, weil im Vorvorjahr die Homepage noch in ihrer alten Form bestand. Ein Vergleich der Zahlen nach Einrichtung der Homepage in der jetzigen Form (Ende 2010) ist eher angebracht. Für die Monate Januar und Februar 2012 ist eine Steigerung der Besucherzahlen um 22 Prozent zu Januar und Februar 2011 festgestellt. Damit scheint zumindest eine Tendenz in der Zunahme der Besucherzahlen feststellbar.

Hat der Magistrat vor das Serviceangebot per Internet zu erweitern ?

Wenn ja, mit welchen Angeboten ?

Für das laufende Jahr ist vorgesehen:

- Externen Nutzern, wie Vereinen und Gewerbe, die Möglichkeit einzurichten, ihre Daten und Veranstaltungen selbständig zu pflegen
- Erwerb eines Apps "Homepagedarstellung auf Smart-Phones" (voraussichtlich Ende des Jahres)
- Erweiterung des Angebots der Online-Formulare (z.B. Anmeldungen Bildungsmesse)
- Erwerb eines Formular-Editors und danach Umstellung aller vorhandenen pdf-Formulare auf e-Formulare

Unter der Rubrum „Bürgerbeteiligung Stadt Rodgau“ können Einwohner der Stadt Fragen und Vorschläge, sowie Anregungen an die Verwaltung übermitteln.

Wie viele Bürger haben im letzten Halbjahr diese Möglichkeit

genutzt ?

139 Bürger nutzten die Kontaktaufnahme über das Modul Bürgerbeteiligung (vorher Bürgeranliegen) im letzten haben Jahr.

Mit welche Antwortzeiten ist zu rechnen ?

In der Regel werden die Mails der Bürger innerhalb von maximal zwei Werktagen beantwortet. In wenigen Ausnahmefällen länger.

Waren es überwiegend Fragen an die Verwaltung oder eher Vorschläge und Anregungen ?

Die Kontakte können am ehesten als Hinweise auf Missstände definiert werden. Zur Orientierung nachfolgend die Einteilung in die vorgegebenen Rubriken. Diese Aufstellung umfasst allerdings alle eingegangenen Mails über das Modul Bürgerbeteiligung (seit 12/2010).

Anfragen allgemein 93

Defekte Beleuchtung 27

Defekte Sitzbank 1

Defektes Spielgerät 2

Fundsache 3

Illegale Müllablagerung 23

Internetauftritt 6

Mülltonnenleerung 23

Sonstiges 152

Straßenschäden 22

Gesamt 356